

CAMPANHA DE QUALIDADE

SACOS DE DORMIR FORCLAZ 10° QUECHUA PARA CRIANÇAS



Caro(a) Cliente,

A Decathlon constatou que os SACOS DE DORMIR FORCLAZ 10° QUECHUA PARA CRIANÇAS, adquiridos entre 1º de janeiro de 2014 e 30 de Novembro de 2017, não alcançaram os níveis de segurança pretendidos e em raros casos, o cordão do capuz do saco de dormir poderia se enrolar no pescoço da criança e provocar um acidente.

Os esportistas que compraram estes produtos poderão verificar na etique os códigos modelo: 8296995 e artigo: 1783981 (Azul), 1783983 (Vermelho) poderão eliminar esse risco através de uma ação simples. Para saber todos os detalhes sobre esta ação, solicitamos que:

1/ Visite a página internet <https://bit.ly/recall-forclaz10>



2/ Alí poderá optar por:

- realizar a ação de supressão do cordão por si mesmo, seguindo o método descrito no vídeo;
- ir a uma das 21 lojas da Decathlon, para que efetuem esta ação;
- devolver o seu produto e solicitar o respectivo reembolso, dirigindo-se à loja Decathlon de sua escolha.

Em caso de dúvidas, não hesite em nos contatar através dos canais de relacionamento abaixo:

Atendimento ao Cliente Esportista (ACE)

Telefone: 3003 1414 ou 0800 747 1414 (RJ)

De segunda à sábado, das 9h às 18h00.

www.decathlon.com.br/ace

A Decathlon e a Quechua agradecem a sua compreensão e lhe pedimos sinceras desculpas pelo incômodo causado.

DECATHLON